

BON DE RÉPARATION

COORDONNÉES

Civilité	
Nom	
Prénom	
Rue	
NPA/localité	
Téléphone	
E-mail	
N° commande	
Date d'achat	

DESTINATAIRE

La Maison du Café, Trottet SA
Service réparation
Rue Emma-Kammacher 4
1217 Meyrin

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Marque	
Modèle	
Type	
Etat du produit	

DESCRIPTION DE LA PANNE

--

AUTRES, COMMENTAIRES

--

Nos conditions générales s'appliquent.

Pour faire valoir la garantie, joindre copie de facture/achat.

SVP Remplir tous les champs.

Date _____

Nom, prénom _____

Signature _____

INFORMATIONS IMPORTANTES

En cas de devis payant, à l'achat d'un nouvel appareil, le devis est annulé.

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais lorsque le produit est défectueux suite à un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont tels que mentionnés sur nos conditions générales www.trottet.ch, notamment dégâts d'eau, dégâts naturels, l'humidité, chocs ou chute, détartrage, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, dommages causés par un tiers intervenants. Dans ces cas, le devis payant sera établi.

Un devis établi rejeté entraîne une participation des frais de contrôle de tous appareils, de frais techniques et administratifs d'un montant de CHF 40.- pour les petits appareils et de CHF 80.- pour les grands appareils (type professionnels). Les devis sans réponse sont facturés et les appareils seront éliminés/recyclés au bout de 15 jours. A la réception de l'appareil en réparation, notre service technique contrôle et établit un premier diagnostic général et soumet un devis de réparation en cas de motif d'exclusion.